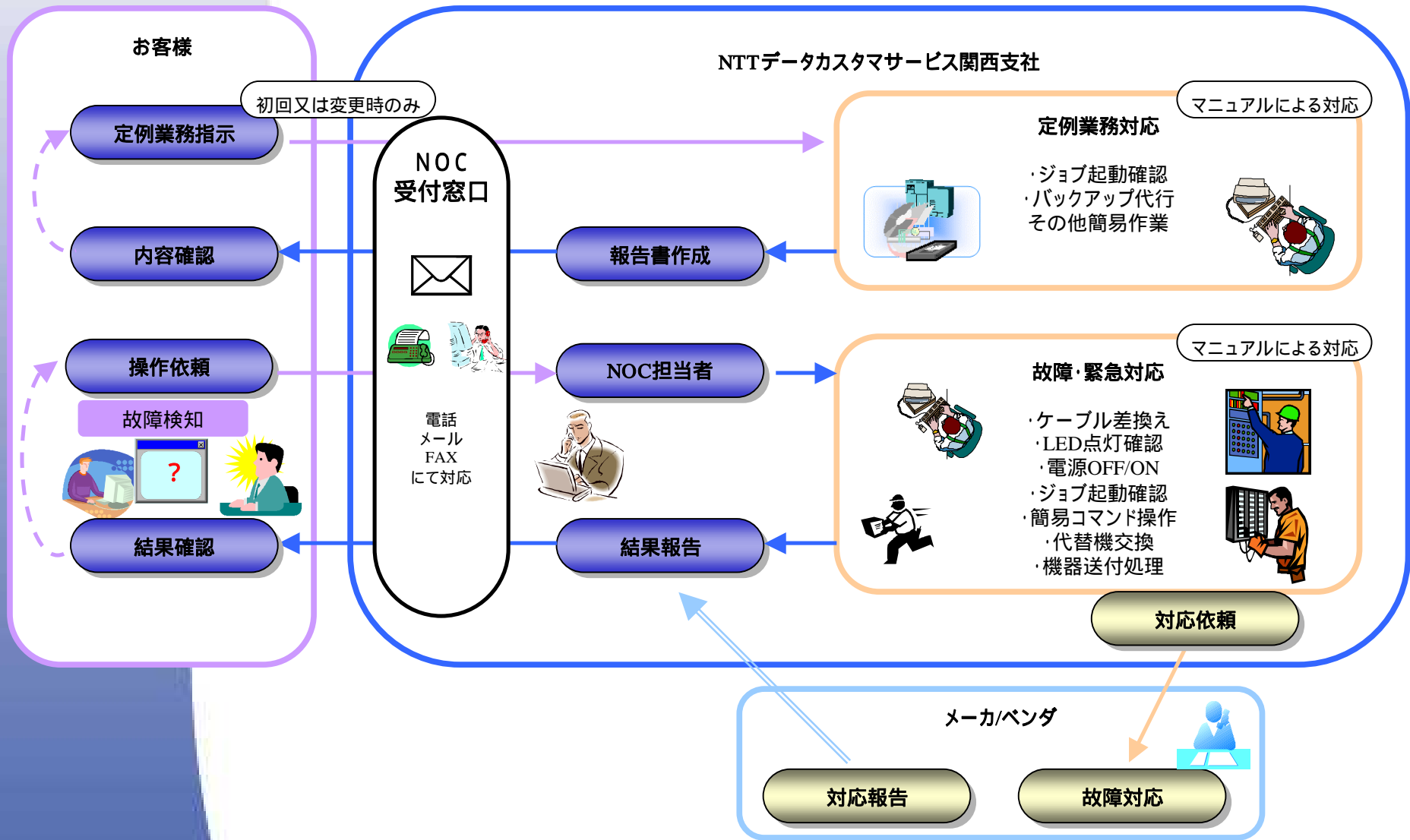


# リモートハンドサービス



遠隔地からでも弊社担当者が24時間365日、お客様に成り代わり、お客様の指示通りに作業・対応いたします。



代表的な作業項目と作業条件は以下の通りです。

分類	項目	内容	条件等
定例業務対応	ジョブ起動確認	該当ジョブが起動しているか確認します	操作マニュアル及び作業権限のご提供
	バックアップ代行	テープ交換等のバックアップ処理を行います	操作マニュアルのご提供
	その他	マニュアル化された簡易作業を行います	操作マニュアルのご提供
故障・緊急対応	ケーブル差換え	該当機器間のケーブル差換え及び取り替えを行います	作業マニュアルのご提供
	LED点灯確認	該当機器のLED点灯状況を目視にて確認	該当LEDの所在が確認できる資料のご提供
	電源OFF/ON	該当機器の電源OFF/ON	該当機器毎の作業マニュアルのご提供
	ジョブ起動確認	該当ジョブが起動しているか確認します	操作マニュアル及び作業権限のご提供
	簡易コマンド操作	該当機器にコンソールを接続し、コマンドを実行します	操作マニュアル及び作業権限のご提供
	代替機交換	代替機器・パッケージとの交換を行います	代替機及び作業マニュアルのご提供
	機器発送処理	故障機器等を梱包し、指定先への発送処理を行います	
	メーカー/ベンダ手配	故障機器に対するメーカー/ベンダへの対応手配及び進捗管理	メーカー/ベンダへの事前調整
	その他	マニュアル化された簡易作業を行います	操作マニュアルのご提供

上記項目は、限定されるものではありません。実際の運用に応じて、御見積をさせていただきます。